

# Algemene Voorwaarden Opleidingen

## 1. Algemeen

In deze leveringsvoorwaarden en de overeenkomsten tussen opdrachtgever en Ocean Bv. worden de volgende definities gehanteerd:

Ocean Bv.	: Opdrachtnemer;
Cursist	: Deelnemer aan een Opleiding;
Opdrachtgever	: Wederpartij bij de overeenkomst;
Opleiding	: Synoniem voor training, opleiding of informatiebijeenkomsten van Ocean bv;
SLA	: Service Level Agreement;
Schriftelijk	: Per e-mail, internet, per post.

## 2 Totstandkoming van de overeenkomst.

Opdrachtgever meldt schriftelijk deel te nemen aan een Opleiding.

Door zich aan te melden accepteert de opdrachtgever deze leveringsvoorwaarden. Overeenkomsten tussen opdrachtgever en Ocean Bv. komen tot stand zodra de aanmelding door Ocean Bv. aan Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.

Indien er tussen Opdrachtgever en Ocean Bv. een SLA of andere overeenkomst bestaat is deze supplementair aan de Algemene voorwaarden Opleidingen.

## 3 Wijziging / Annulering

### 3.1 Toepasselijkheid van deze annuleringsvoorwaarden:

Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Opleidingen, conform artikel 1, die Ocean Bv. organiseert.

### 3.2 Definitieve annulering

Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen op de Opleiding om welke reden dan ook.

### 3.3 Annuleringskosten

De Opleidingen worden in overeenstemming met Opdrachtgever ingepland.

Maximaal 14 dagen voor aanvang van de Opleidingen, kunnen aangemelde cursisten schriftelijk geannuleerd worden.

Binnen deze termijn worden de opgegeven cursisten doorberekend.

Maximaal 3 weken voor aanvang van de Opleidingen kan de complete Opleiding schriftelijk geannuleerd worden.  
Binnen 3 weken wordt de Opleiding doorberekend.

Bij verplaatsing van cursisten worden de administratiekosten in rekening gebracht.

### 3.4 Overmacht Ocean Bv.

Ocean Bv. behoudt zich het recht voor om een Opleiding te annuleren bij onvoldoende belangstelling of als er zich een overmacht situatie voordoet, zulks ter beoordeling van Ocean Bv.

Ocean Bv. behoudt zich het recht voor om het dagprogramma te wijzigen wanneer de omstandigheden dit vereisen.

Wanneer een Opleiding wordt geannuleerd door Ocean bv., dan wordt er in overleg met Opdrachtgever een alternatieve opleidingsdatum gepland.

Indien onvoorziene omstandigheden, waaronder onvoldoende aanmeldingen, overtekening of ziekte van de docent, daartoe aanleiding geven, is Ocean Bv. gerechtigd de Opleiding te onderbreken, te verplaatsen en / of te annuleren.

## 4 Intellectuele en industriële eigendomsrechten.

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, opleidingsmaterialen en/ of documentatie, berusten uitsluitend bij Ocean Bv. of diens licentiegevers.

De opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde programmatuur, opleidingsmaterialen en documentatie niet openbaar maken of verveelvoudigen met inbegrip van het vervaardigen van kopieën in welke vorm dan ook, zonder vooraf goedkeuring van Ocean Bv.

Het opleidingsmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de cursist. Bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, opleidingsmaterialen en / of documentatie worden de herstellkosten door Ocean Bv. in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

## 5 Aansprakelijkheid van Ocean Bv.

### 5.1 Schade

Ocean Bv. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, anders dan door opzet of grove schuld van Ocean Bv.

Handelingen tijdens de trainingen worden aangeleerd conform de richtlijnen van NIBHV, Oranje Kruis, NRR, NRK, IFV, ERC, AHA en / of BRC.

### 5.2 Schadevergoeding

Ocean Bv. zal niet gehouden zijn tot het vergoeden van schade indien zij door omstandigheden, als bedoeld in het artikel 3.4 wijziging en annulering, gedwongen is een Opleiding te onderbreken, te verplaatsen en/ of te annuleren.

### 5.3 Gevolg schade cursisten

Indien cursisten weigeren de door Ocean Bv. aangeboden beschermingsmaterialen te gebruiken, is de eventuele gevolgschade voor rekening van de Cursist, c.q. Opdrachtgever.

## 6 Betaling- en leveringsvoorwaarden

### 6.1 Betalingstermijn

Tenzij anders is overeengekomen, dient binnen dertig (30) dagen na factuurdatum de betaling te geschieden door storting of overmaking op een door Ocean Bv. aangewezen bank- of girorekening. De op de bank- en giroafschriften van Ocean Bv. aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied.

### 6.2 Leveringsvoorwaarden

Ocean Bv. conformeert zich aan de Algemene Leveringsvoorwaarden uitgegeven door Ocean Bv., tenzij anders overeengekomen.

### 6.3 Prijzen

Alle prijzen zijn incl. docent, trainingsmaterialen en eventueel overige afgesproken zaken. Alle prijzen zijn exclusief locatiekosten, lunch, koffie en thee. Tenzij anders afgesproken. Alle prijzen zijn exclusief de wettelijke BTW percentages. Tenzij anders overeengekomen.

Ocean Bv. is een CRKBO geregistreerd opleidingsinstituut.